先准备收款地址与相同网络

操作示意 · 由资产页进入提现流程。

01

收款端

在自己的收款钱包或平台中，选择币种与收款网络。

02

VRX 端

打开资产页的「提现」，选择要提出的币种。

03

两端核对

提现网络与收款网络完全一致，再填写收款地址。

具体网络、最低提现额与手续费以当前页面为准；不指定未核验的 VRX 按钮坐标。

检查地址、数量、费用，再提交

操作示意 · 从收款方开始逐项核对。

01

地址

粘贴自己的收款地址，核对完整内容；如需备注，按收款端要求填写。

02

数量

输入实际数量，检查可用余额、手续费和预计到账金额。

03

确认

按页面要求完成账户验证；确认无误后只提交一次。

手续费的支付币种、收取方式与最终到账金额均以确认页为准。

提交之后，查看记录与收款结果

操作示意 · 保存凭证，逐笔跟踪。

01

查记录

从资产页的历史记录进入对应提现记录。

02

看状态

核对币种、网络、数量、时间及当前处理状态。

03

查收款

记录完成后到收款端确认余额；异常时保留订单号和交易哈希。

遇到处理中先核对记录，避免重复发起同一笔提现。

链上充值与内部划转分开处理

操作示意 · 资产页已实拍确认有「转入 VRXStake」入口。

01

选择方向

在资产页选择内部划转或转入 VRXStake，核对转出与转入账户。

02

填写数量

选择代币，填写划转数量，检查当前可用余额。

03

核对到账

核对手续费与实际到账数，提交后查看目标账户和记录。

内部划转不填写外部链上地址；不同产品账户余额需分别核对。